

+385981234123
primjer@cvmaker.hr

Zagreb



Aleksandra Novak

Radno iskustvo

Glavna konobarica

Sheraton

velj 2020 - Trenutačno
Zagreb

- organizacija cjelokupnog rada konobara
- upravljanje produktivnošću zaposlenika u objektu
- sudjelovanje u slaganju cjenika i jelovnika
- educiranje konobara i provođenje redovnih treninga osoblja radi bolje i profesionalnije usluge
- održavanje sanitarnih i sigurnosnih standarda i procedura
- komunikacija i koordinacija s kuhinjom i odjelom prodaje
- posluživanje i prezentacija hrane i pića

Konobarica

Hotel President

lip 2015 - velj 2020
Split

- postavljanje i serviranje stolova
- priprema ostalih prostora, uređaja i sredstava za usluživanje
- ponuda, prezentacija i posluživanje jela i pića
- stručno i ljubazno ophođenje s gostinama
- odgovorna za prihvata gostiju u restoranu, posluživanje i ispraćaj gostiju
- prezentacija jela i pića iz ponude hotela-regije

O meni

Glavna konobarica s više od 10 godina iskustva u dinamičnim okruženjima. Sposobna voditeljica tima, vješta u nadziranju osoba u cilju osiguravanja vrhunske usluge gostima.

Karakteristike

optimistična

temeljita

energična

komunikativna

Jezici

engleski



talijanski



njemački



francuski



Konobarica

Boban Vinodol

sij 2013 - svi 2015

Zagreb

- briga o željama i potrebama gostiju
- kvalitetno i pravovremeno posluživanje hrane i pića
- organizacija, postavljanje i serviranje stolova
- naplata pruženih usluga
- briga o čistoći opreme i inventara

Obrazovanje

Ugostiteljsko-turističko učilište

Zagreb