

MARKO NOVAK

OSOBNI PODACI

Ime
Marko Novak

Adresa
Dubrovnik

Broj telefona
+385981234123

Adresa e-pošte
primjer@cvmaker.hr

Vozačka dozvola
B

VJEŠTINE

- zdravstveni i sigurnosni standardi
- poboljšanje procesa
- strateško planiranje
- analiza dobiti i gubitka
- vođenje inventara
- obučavanje timova
- korisnička služba

JEZICI

engleski ●●●●●
talijanski ●●●●●
njemački ●●●●●

Ambiciozan maloprodajni profesionalac, orijentiran na kupce, s više od pet godina iskustva u poboljšanju prodaje trgovine i unaprjeđivanju produktivnosti. S bogatim iskustvom na području obučavanja zaposlenika, što rezultira poboljšanjem prodajnih rezultata. Izvršne komunikacijske i interpersonalne vještine, i veliko iskustvo s rješavanjem problema, uključivanjem dionika i stalnim poboljšanjem procesa.

RADNO ISKUSTVO

Menadžer trgovine 2020 - Trenutačno
Moda d.d.

Nagledanje svakodnevnih aktivnosti, što osigurava visoku razinu brige o kupcima. Nagledanje, obučavanje i motiviranje zaposlenika na područjima korisničke podrške, vođenja trgovine, usklađenosti i promocija proizvoda. Određivanje ciljeva vezanih uz budžet i prodaju, vođenje računa dobiti i gubitka te izrada planova za napredovanje kako bi se potaknuo osobni rast.

- rast prodaje na godišnjoj razini za 50% pokretanjem brojnih marketinških i prodajnih inicijativa
- udvostručena prodaja na tjednoj razini uspostavom novog područja za prodaju hrane za van

Voditelj trgovine 2018 - 2020

Vodio, motivirao i koordinirao tim od 15 trgovaca kako bi se ostvarili ciljevi. Nagledao i pratio napredak svakog člana tima pomoću izvještaja o učinkovitosti, proaktivno istražujući mogućnosti napredovanja u karijeri koje povećavaju prodaju i moral. Pridržavao se kompanijskih standarda u pogledu trgovanja, odnosa s korisnicima i promotivnih aktivnosti.

- promoviran na poziciju menadžera trgovine zahvaljujući stalnom dostizanju poslovnih ciljeva
- zapošljavao, obučavao i koordinirao nove članove tima
- smanjio režijske troškove iniciranjem novih procesa revidiranja, praćenja i upravljanja inventarom

Pomoćni trgovac 2016 - 2018

Osobno pomaganje kupcima i putem e-pošte u cilju rješavanja upita, pridržavajući se kompanijskih procesa. Osiguravao privrženost kupaca pomoću proaktivne prodaje, upravljanja inventarom i brige o korisnicima. Prisustvovao na timskim sastancima kako bi nagledao lansiranje novih proizvoda, što je osiguralo ugodno iskustvo kupovine.

- promoviran na poziciju voditelja tima u roku od dvije godine s obzirom da sam stalno ostvarivao uspjehe u pogledu poslovnih ciljeva, poboljšanja procesa i iniciranja događaja za poboljšanje odnosa u timu

OBRAZOVANJE

Poslovna ekonomija, Sveučilište Libertas