



Karla Mari

Osobno

Ime **Karla Mari**
Adresa **Zagreb, Croatia**
E-adresa **primjer@cvmaker.hr**
LinkedIn **linkedin.com/igorhorvat**

Profil

Profesionalna, pedantna i ljubazna konobarica s 14 godina iskustva u ugostiteljstvu i hotelijerstvu. Kao glavna konobarica stečeno je bogato iskustvo u vođenju tima s ciljem pružanja visokokvalitetne usluge gostima. Sposobna na brzu prilagodbu u datoj situaciji s mogućnošću korištenja raznih usluga posluživanja, kao i širokoga poznavanja različitih vrsta kuhinja, načina pripreme hrane i pića. U svojoj želji za razvijanjem i učenjem traži izazovan posao kojim bi sve kvalitete bile dobro iskorištene.

Radno iskustvo

Voditeljica konobara

Ruj 2019 - Trenutno

Sheraton Zagreb, Zagreb

- organizacija cjelokupnog rada konobara
- upravljanje produktivnošću zaposlenika u objektu
- sudjelovanje u slaganju cjenika i jelovnika
- educiranje konobara i provođenje redovnih treninga osoblja radi bolje i profesionalnije usluge
- održavanje sanitarnih i sigurnosnih standarda i procedura
- komunikacija i koordinacija s kuhinjom i odjelom prodaje
- posluživanje i prezentacija hrane i pića

Konobar

Sij 2012 - Ruj 2019

Hotel President, Split

- postavljanje i apserviranje stolova
- priprema ostalih prostora, uređaja i sredstava za usluživanje
- ponuda, prezentacija i posluživanje jela i pića
- stručno i ljubazno ophođenje s gostima
- Odgovornost za prihvata gostiju u restoranu, posluživanje i ispraćaj gostiju
- Prezentacija jela i pića iz ponude hotela-regije.

Konobar

Ruj 2009 - Sij 2012

Boban Vinodol, Zagreb

- briga o željama i potrebama gostiju
- kvalitetno i pravovremeno posluživanje hrane i pića
- organizacija, postavljanje i apserviranje stolova
- naplata pruženih usluga
- briga o čistoći opreme i inventara

Obrazovanje i osposobljavanje

Prvostupnik ekonomije

Lis 2021 - Trenutno

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Rijeka

- HOSPITALITY MANAGEMENT - studij na engleskom jeziku

Konobar - hotelijer

Ruj 2005 - Lip 2008

Hotelijersko-turistička škola - Opatija, Opatija

Jezici

talijanski

B2

engleski

C1

njemački

B2

Karakteristike

uslužnost i gostoljubivost, fleksibilnost, fleksibilnost i prilagodljivost, točnost, brzina i spretnost, usmjerenost na cilj i gosta, organiziranost i kreativnost