

Cassiera di supermercato precisa e affidabile competente nella gestione di pagamenti in contanti, con carta e buoni spesa, con un'attenzione costante alla correttezza dei saldi e all'ordine e pulizia della postazione di lavoro. Dotata di una forte etica professionale e di un atteggiamento cordiale, mi impegno costantemente a migliorare la soddisfazione dei clienti e l'efficienza complessiva del punto vendita. Desidero crescere nel settore della grande distribuzione organizzata, assumendo nel tempo ruoli di maggiore responsabilità come capocassa o referente di reparto.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Cassiera 2021

Coop, Bolzano

Gestione quotidiana delle operazioni di cassa, inclusa la registrazione accurata degli acquisti e l'elaborazione di pagamenti in contanti, con carte e buoni spesa. Fornitura di un'assistenza clienti attenta e cordiale, contribuendo a un ambiente di vendita positivo. Cura dell'ordine e della pulizia della postazione, con controllo costante dei prodotti esposti vicino alle casse.

- Riduzione del tempo medio di attesa alle casse del 15% grazie a una gestione efficiente delle transazioni;
- Apprezzata dai clienti per disponibilità e precisione, con feedback positivi registrati nei sondaggi di soddisfazione.

Addetta al servizio clienti 2020 - 2021

OBI, Bolzano

Gestione efficace delle richieste dei clienti via telefono ed e-mail, fornendo supporto completo su prodotti, ordini e assistenza post-vendita. Assistenza nell'elaborazione degli ordini, assicurando accuratezza nella selezione dei prodotti, nei prezzi e nei tempi di consegna. Collaborazione continua con il team vendite per individuare opportunità di upselling e cross-selling, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi commerciali e al miglioramento della soddisfazione dei clienti.

- Riduzione del tempo medio di risposta del 20%;
- Riconosciuta due volte come "Dipendente del mese" per la qualità del servizio e la capacità di risolvere le richieste in modo rapido ed empatico.

FORMAZIONE

Diploma di istruzione secondaria di secondo grado a indirizzo linguistico 2019

Liceo Classico E Linguistico GIOSUE' CARDUCCI, Bolzano

Voto finale: 94/100

COMPETENZE

Gestione accurata delle transazioni

Conoscenza sistemi POS e casse automatiche

Assistenza clienti

Comunicazione efficace

Gestione del tempo

LINGUE

Italiano: madrelingua

Croata: madrelingua

Inglese: C2