

VIKTORIJA BEBIĆ



Osobni podaci

- Name**
Viktorija Bebić
- Address**
Split, 21000
- Phone number**
+385981234123
- Email**
primjer@cvmaker.hr

Vještine

- Protokoli za rješavanje kriza** ● ● ● ● ●
- Odnosi s kupcima** ● ● ● ● ●
- Sigurnosne procedure** ● ● ● ● ●
- Rad kabinske opreme** ● ● ● ● ●
- Upravljanje vremenom** ● ● ● ● ●

Stručna članica kabinskog osoblja s iznimnim vještinama na području međuljudskih odnosa, komunikacije i rješavanja problema. Posvećena osiguravanju sigurnosti putnika i udobnosti, kako bi okruženje tijekom leta bilo pozitivno i ugodno. Pridržavam se najviših standarda avioindustrije (usluge i profesionalizam).

Radno iskustvo

Članica kabinskog osoblja

2020 - Present

Happy Air, Zagreb

Osiguravam iznimno iskustvo tijekom leta u cilju sigurnosti, udobnosti i zadovoljstva putnika. Održavam prezentacije sigurnosnih procedura u skladu s propisima, surađujem s kolegama, pristojno pomažem putnicima, poboljšavam iskustvo leta i održavam visoku razinu zadovoljstva putnika.

- Dosljedno dobivam pozitivne komentare putnika, što je dovelo do izuzetne stope zadovoljstva od 95%.
- Brzo rješavam potrebe putnika, brige i posebne zahtjeve, što je dovelo do smanjenja od 20% vremena rješavanja i poboljšanja iskustva leta.

Agent u Službi za korisnike

Luksuzna putovanja, Zagreb

Pružala podršku kupcima u organiziranju putovanja, letova, smještaja i prijevoza. Brzo sam rješavala probleme, osiguravajući pozitivna iskustva korisnika. Radila sam s putničkim agentima kako bi kontrolirala točne pojedinosti putovanja i promocije te pomagala u izradi edukativnih resursa za nove kolege u Službi za korisnike.

- Učinkovito sam pomagala korisnicima planirati i rezervirati putne aranžmane, što je dovelo do povećanja od 15% uspješne konverzije rezervacija.
- Brzo i profesionalno sam rješavala upite korisnika, što je rezultiralo sa stopom od 95% zadovoljstva korisnika i održavanje pozitivnih iskustava korisnika.

Obrazovanje

Sveučilišna prvostupnica ekonomije

Fakultet za menadžment u turizmu, Opatija