



Jelena Horvat



Osobni podaci

Ime **Jelena Horvat**
Adresa **Velika Gorica**
Broj telefona **+385981234123**
Adresa e-pošte **primjer@cvmaker.hr**



Profil

Samouvjerena i društvena konobarica s radnim iskustvom u posluživanju. Profesionalna edukacija za pripremu koktela s nagradom prve kategorije na području catering i hospitality. U potrazi sam za novim poslom kao barmenica u profesionalnom okruženju.



Radno iskustvo

Trgovkinja

Majice i hlače d.o.o., Velika Gorica

- pozdravljala kupce i obavljala sve poslove s osmijehom
- održavala urednost i čistoću prodajnog prostora
- naplaćivala robu i koristila blagajnu
- preporuke proizvoda za prodaju i promocija proizvoda

Trgovkinja - početnica

Odjeća za svakoga d.o.o., Velika Gorica

- rad u timu i pomaganje kupcima
- dočekivanje kupaca i pomaganje u trgovini
- multitasking i vođenje računa o vremenu kako bi svi zadaci bili obavljeni
- pružanje odlične podrške kupcima, osiguravanje zadovoljstva kupaca



Obrazovanje

konobarica

ruj 2017 - lip 2020

Srednja strukovna škola, Velika Gorica

- stekla znanja s područja posluživanja hrane i pića gostima
- usvojila potrebna znanja u pogledu zdravstvenih i sigurnosnih standarda



Vještine

izrada koktela

komunikativnost

baratanje gotovinom

posluživanje gostiju



Postignuća

Završila tečaj za izradu koktela tijekom 2020. Stekla znanje za izradu više od 50 vrsti koktela.

Osvojila prvo mjesto na baletnom natjecanju 2017. godine